

## **KẾ HOẠCH** **phát triển sự nghiệp y tế năm 2017**

Căn cứ chỉ đạo của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc xây dựng kế hoạch phát triển sự nghiệp y tế năm 2017, Bệnh viện Tân Bình xây dựng kế hoạch thực hiện tại đơn vị như sau:

### **Phần 1. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

#### **I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2016**

##### **1. Công tác tổ chức nhân sự**

- Bệnh viện hiện có 4 phòng ban chức năng và 15 khoa lâm sàng, cận lâm sàng với 233 CBVC (trong định biên: 195, ngoài định biên: 38), trong đó CB đại học 96 người, trên đại học (CK I, CK II, thạc sĩ) 22 người. Ngoài số nhân sự trong định biên, bệnh viện vẫn tiếp tục ký hợp đồng ngoài định biên với một số nhân sự là bác sĩ, kỹ thuật viên có hộ khẩu ngoài Thành phố để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn.

- Trong 6 tháng đầu năm 2016 Bệnh viện đã tuyển được 09 nhân sự (03 bác sĩ, 01 dược sĩ, 01 cử nhân y tế công cộng, 01 điều dưỡng, 1 kỹ thuật viên, 2 y sĩ y học cổ truyền). Bên cạnh đó, bệnh viện vẫn tiếp tục tạo điều kiện để CBVC được đào tạo và bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ để đảm bảo tốt công tác khám chữa bệnh.

##### **2. Cơ sở hạ tầng**

- Do mặt bằng hiện có của bệnh viện chật hẹp nên việc đầu tư cho cơ sở hạ tầng chỉ giới hạn ở sửa chữa nhỏ, cải tạo lại khoa sản để triển khai điều trị nội trú. Đề án xây dựng mới Bệnh viện Đa khoa quận Tân Bình tại số 19, Trương Công Định, phường 14, quận Tân Bình đã được UBND Thành phố phê duyệt theo hình thức đối tác công tư (Hợp đồng BT).

- Di dời khoa Y học cổ truyền về địa chỉ mới (số 01 Đông Sơn, P.7, Q.TB) và ổn định hoạt động của khoa.

##### **3. Trang thiết bị**

- Bệnh viện đã trang bị và đưa vào hoạt động một số trang thiết bị như: xe cấp cứu; server máy chủ phục vụ cho hoạt động của phần mềm quản lý bệnh viện; một số trang thiết bị văn phòng: máy vi tính, máy in, máy quay phim, laptop...

- Trong 6 tháng cuối năm sẽ mua sắm thêm một số máy móc trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn như: máy móc trang thiết bị theo xe cứu thương; máy cắt đốt lưỡng cực, máy laser YAG, máy đo khúc xạ tự động, monitor sản



khoa, monitor theo dõi bệnh nhân 5 thông số, máy siêu âm Doppler màu...; trang thiết bị văn phòng: hệ thống camera toàn bệnh viện, hệ thống lấy số tự động, máy vi tính, máy in; máy quét mã vạch...

#### 4. Công tác chuyên môn

- Trong 6 tháng đầu năm 2016 đơn vị đã triển khai thực hiện thêm 19 kỹ thuật mới (12 kỹ thuật lâm sàng, 9 kỹ thuật cận lâm sàng), cụ thể như sau:

+ Mắt: phẫu thuật cắt mống mắt chu biên; cắt màng xuất tiết diện đồng tử, cắt màng đồng tử; cắt u kết mạc, giác mạc có ghép kết mạc, màng ối hoặc giác mạc; phẫu thuật tạo hình nếp mi; phẫu thuật u mi...

+ Hồi sức cấp cứu: truyền máu tại giường.

+ Xét nghiệm: chức năng tuyến giáp (TSH, T<sub>3</sub>, T<sub>4</sub>, FT<sub>3</sub>, FT<sub>4</sub>) ; βhCG; Rubella (IgM, IgG); Pap's; xét nghiệm tầm soát ung thư: AFB, CEA, CA 125, PSA...

- Tổ chức diễn tập hoạt động phản ứng nhanh (Code blue) trong cấp cứu người bệnh tại Bệnh viện nhằm cấp cứu kịp thời những bệnh nhân nguy cơ cao.

- Tiếp tục triển khai thực hiện 20 khuyến cáo an toàn người bệnh của Sở Y tế. Xây dựng quy trình thẩm định cho phép thực hiện các kỹ thuật xâm lấn nguy cơ cao.

- Tiếp tục xây dựng quy trình chuyên môn, phác đồ điều trị bổ sung áp dụng tại đơn vị.

- Phối hợp tốt các đơn vị y tế trên địa bàn Quận trong công tác phòng chống dịch bệnh: sốt xuất huyết, tiêu chảy cấp, tay chân miệng, zika, bạch hầu ...thông qua các lớp tập huấn điều trị và phòng bệnh, báo cáo tình hình dịch hàng ngày, hàng tuần và các đợt tổng vệ sinh môi trường. Giám sát công tác phòng chống dịch bệnh tại các bộ phận liên quan, chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc men hóa chất phục vụ công tác phòng chống dịch.

- Phối hợp với Bệnh viện Chỉnh hình & phục hồi chức năng từng bước triển khai Đề án hợp tác hỗ trợ chuyên môn ở lĩnh vực Chấn thương chỉnh hình nhằm nâng cao chất lượng chuyên môn tại đơn vị.

- Tiếp tục kiện toàn 5 Ban (Ban An toàn người bệnh, Ban Khảo sát sự hài lòng của người bệnh, Ban Phác đồ điều trị, Ban Công nghệ thông tin, Ban An ninh môi trường), triển khai và giám sát việc thực hiện 9 khuyến cáo của Sở Y tế nhằm tăng cường hiệu quả của hoạt động quản lý.

- Tiếp tục tổ chức khảo sát sự hài lòng của người bệnh khi đến khám chữa bệnh tại đơn vị theo hướng dẫn của Sở Y tế.

- Trong 6 tháng năm 2016 bệnh viện đã thực hiện đạt hầu hết các chỉ tiêu kế hoạch đề ra: số lượt CSSK: 418.310 lượt người (đạt 49,79 % kế hoạch cả năm), khám điều trị: 190.447 lượt (đạt 47% kế hoạch cả năm), ngoại trú: 16.313 BN (đạt 55% kế hoạch cả năm), điều trị nội trú: 4.705 BN (đạt 44,8% kế hoạch cả năm), công suất sử dụng giường bệnh thực tế đạt 85 %.



## 5. Công tác đào tạo, chỉ đạo tuyến

- Trong 6 tháng đầu năm 2016 đơn vị có 2 BS đang theo học chuyên khoa 2, 5 BS đang học chuyên khoa 1, 1 dược sĩ đang học chuyên khoa 1, 1 bác sĩ đang học sơ bộ chuyên khoa). Trong 6 tháng đầu năm 2016 bệnh viện đã có 9 điều dưỡng tốt nghiệp cử nhân điều dưỡng và có 19 điều dưỡng đang học cử nhân.

- Sắp xếp CBVC tham gia các khóa tập huấn chuyên môn và quản lý do Sở Y tế và các bệnh viện tuyến trên tổ chức như: nghiên cứu khoa học, an toàn người bệnh, quản lý bệnh viện, an toàn lao động, vệ sinh lao động, ECG nâng cao, chăm sóc đỡ đẻ thường, soi góc tiền phòng, an toàn tiêm chủng, nội kiểm tra chất lượng xét nghiệm, xét nghiệm tầm soát trước sinh...

- Thực hiện tốt công tác chỉ đạo tuyến (tại các đơn vị, khoa phòng/BV và các đơn vị trực thuộc TTYT Dự phòng Quận), tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề kết hợp bình bệnh án, bình đơn thuốc hàng tháng. Từ đó rút kinh nghiệm, nâng cao chất lượng khám điều trị tại bệnh viện, hạn chế chuyển tuyến góp phần giảm tải cho tuyến trên.

\* **Nội dung báo cáo chuyên đề:** An toàn truyền máu; Bệnh tim thiếu máu cục bộ; Tầm quan trọng của hoạt động ATNB và triển khai hoạt động phản ứng nhanh trong cấp cứu người bệnh; An toàn người bệnh và Phòng ngừa viêm phổi bệnh viện; Sử dụng kháng sinh hợp lý; Dự phòng, chẩn đoán và điều trị bệnh do vi rút Zika; Nhạy cảm ngà, Vai trò của các kháng nguyên đặc hiệu trong bệnh ung thư; Đột quy cấp Bệnh bạch hầu...

## 6. Công tác Đảng và đoàn thể

### \* Công tác Đảng

- Tổ chức quán triệt nghị quyết đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ X cho tất cả đảng viên Bệnh viện Tân Bình.

- Tổ chức quán triệt các văn bản quy định về bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp và lấy ý kiến bầu cử đại biểu HĐND Quận.

- Vận động CBVC tích cực đẩy mạnh "*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*".

- Tham dự: Hội nghị tổng kết công tác xây dựng Đảng năm 2015; Hội nghị triển khai kế hoạch tổng kết 5 năm thực hiện chỉ thị 03-CT/TW của Bộ Chính trị; Hội nghị cán bộ chủ chốt quán triệt 5 chương trình trọng điểm thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ lần thứ XI; Tổng kết công tác thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2015 và triển khai phương hướng nhiệm vụ năm 2016, hội nghị sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW và Chỉ thị số 21-CT/TU về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; Hội nghị sơ kết 02 năm triển khai thực hiện Đề án 02/ĐA/TU ngày 24/3/2014 của Ban thường vụ Thành Ủy; Hội nghị quán triệt chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ chính trị và chương trình hành động số 07-CtrHD/TW của Thành ủy; Hội nghị quán triệt Kế hoạch số 25 về thực hiện Đề án 01 của Ban thường trực Thành ủy nhằm tăng cường công tác kiểm tra, giám sát



các chi bộ góp phần ngăn chặn suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống trong cán bộ đảng viên...

**\* Công tác đoàn thể**

- Vận động CBVC tham gia hiến máu tình nguyện (30/20 người, đạt 150% kế hoạch cả năm).

- Tổ chức Hội thi văn nghệ mừng Đảng, mừng Xuân năm 2016 và kỷ niệm 86 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam; Hoạt động chào mừng ngày quốc tế phụ nữ 8/3 cho nữ CBVC Bệnh viện; Ngày Quốc tế thiếu nhi 01/6 và phát quà cho con của CBVC có thành tích xuất sắc trong học tập.

- Phối hợp với Phòng Y tế và Trung tâm Y tế dự phòng Quận tổ chức lễ kỷ niệm 61 năm ngày thầy thuốc Việt Nam (27/02/1955 - 27/02/2016) và tổng kết công tác ngành y tế quận Tân Bình năm 2015.

- Lãnh đạo cùng CBVC bệnh viện đóng góp quỹ "*Trái tim nghĩa tình*", "*phòng chống thiên tai*" cho đồng bào miền Trung với tổng số tiền 26.009.352 và chung tay nhân tin ủng hộ đồng bào miền Tây đang gặp hạn hán.

- Tham gia Hội thi tuyên truyền về tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng đạt hạng 3 toàn đoàn; Hội thi tìm hiểu pháp luật về Luật bầu cử Quốc hội và Đại biểu HDND đồng thời hưởng ứng công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong và ngoài phạm vi Bệnh viện.

- Sắp xếp nhân sự hỗ trợ chương trình khám bệnh cho nữ công nhân nhà trọ trên địa bàn quận Tân Bình do Hội Chữ thập đỏ Quận tổ chức.

- Tết Nguyên Đán 2016 Hội Chữ Thập đỏ, Công đoàn, Hội cựu chiến binh và Đoàn thanh niên phối hợp thực hiện đợt khám chữa bệnh, phát quà cho các đối tượng thuộc diện chính sách và bà con nghèo tại xã Tam Thôn Hiệp - Huyện Cần Giờ với tổng chi phí là 55 triệu đồng.

**7. Công tác khác**

- Triển khai đề tài nghiên cứu khoa học năm 2016 "*Khảo sát sự hiểu biết của bệnh nhân về hiệu quả của giác hơi trong điều trị bệnh cảm phong hàn tại khoa y học cổ truyền/Bệnh viện Tân Bình*"

- Triển khai áp dụng giá khám chữa bệnh theo Thông tư liên tịch số 37/2015/TTLT-BYT-BTC từ ngày 01/03/2016 và theo các đợt danh mục tương đương do Bộ Y tế ban hành.

- Thực hiện chi phụ cấp phẫu thuật thủ thuật theo Thông tư 50/2014/TT-BYT của Bộ Y tế.

- Trong 6 tháng đầu năm Bệnh viện đã cải tiến quy trình khám chữa bệnh bảo hiểm y tế (cụ thể trả thẻ BHYT cho bệnh nhân không thực hiện cận lâm sàng ngay sau khi in bảng kê chi phí khám chữa bệnh), rút ngắn thời gian chờ đợi, đáp ứng sự hài lòng của bệnh nhân khi đến khám chữa bệnh BHYT tại đơn vị.



- Triển khai hoạt động khám chữa bệnh bảo hiểm y tế ngoài giờ hành chính (16h30 - 19h từ thứ Hai đến thứ Sáu).
- Triển khai hoạt động giám sát bệnh do virus zika theo chỉ đạo của Sở Y tế.
- Tiếp nhận sinh viên trường Đại Việt thực tập (từ ngày 21/3/2016 đến 19/8/2016).
- Phê duyệt danh mục kỹ thuật bổ sung (Đợt 3) theo Thông tư 43/2013/TT-BYT về phân tuyến chuyên môn kỹ thuật.

*(Phụ lục: Số liệu thực hiện chỉ tiêu kế hoạch 6 tháng đầu năm 2016, ước thực hiện năm 2016 và dự kiến kế hoạch năm 2017)*

## II. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN VÀ CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

### 1. Thuận lợi

- Được sự chỉ đạo trực tiếp, kịp thời của Sở Y tế Thành phố, Quận ủy và UBND Quận trong mọi hoạt động, Ban giám đốc/BV luôn chú trọng việc phát triển nguồn lực, phát triển chuyên môn, nhắc nhở thường xuyên việc thực hiện Quy chế chuyên môn, nâng cao ý thức, tinh thần thái độ phục vụ đối với bệnh nhân nên uy tín của Bệnh viện đối với người dân ngày càng được nâng lên.

- Lãnh đạo Bệnh viện luôn quan tâm chăm lo nâng cao đời sống tinh thần và vật chất cho CBVC, khuyến khích và tạo điều kiện, hỗ trợ kinh phí cho CBVC được đào tạo và tập huấn tại tuyến trên, phát huy sáng kiến cải tiến kỹ thuật, đổi mới phương pháp làm việc. Nghị quyết của Đảng bộ phù hợp với mục tiêu phát triển bệnh viện, Đảng viên trong ngành gương mẫu trong mọi hoạt động, các phong trào thi đua đều được CBVC hưởng ứng nhiệt tình.

- Công tác kiểm tra và tự kiểm tra tại các khoa phòng/Bệnh viện luôn được duy trì thường xuyên đã nâng cao rất nhiều tinh thần trách nhiệm của mỗi cán bộ viên chức.

### 2. Khó khăn

- Mặt bằng hiện tại của Bệnh viện có diện tích # 3.950 m<sup>2</sup> so với hoạt động hiện nay quá chật không thể triển khai đầy đủ các khoa phòng của bệnh viện theo quy chế, việc tuyển chọn nhân sự bác sĩ còn gặp nhiều khó khăn. Điều này đã làm ảnh hưởng ~~ảnh hưởng~~ tới sự phát triển chuyên môn của đơn vị.

- Chi phí cho việc trang bị và bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện lớn, tuy nhiên do yêu cầu của việc quản lý chất lượng ngày càng cao nên việc cập nhật nhiều lúc chưa kịp thời nên cũng làm ảnh hưởng tới hoạt động khám chữa bệnh của đơn vị.

### 3. Giải pháp khắc phục

- Theo dõi tiến độ xây dựng mới Bệnh viện tại **số 19, Trương Công Định, phường 14, quận Tân Bình**. Thực hiện cải tạo, sửa chữa nhỏ, sắp xếp lại các khoa phòng trong khuôn viên cho phù hợp với công tác khám chữa bệnh hiện tại.

- Tạo điều kiện cho y bác sĩ, điều dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn thông qua hình thức học sau đại học, tập huấn ngắn hạn tại bệnh viện tuyến trên. Mua sắm, trang bị máy móc từ nhiều nguồn phù hợp với sự phát triển chuyên môn kỹ thuật nhằm nâng cao năng lực khám chữa bệnh, giảm tải cho tuyến trên.

- Phối hợp chặt chẽ với công ty cung ứng phần mềm cập nhật chương trình theo yêu cầu của tuyến trên, phát hiện lỗi và kịp thời sửa chữa để đảm bảo không ảnh hưởng tới hoạt động của đơn vị.

### **III. KIẾN NGHỊ:**

- Sở Y tế tăng cường sự chỉ đạo hỗ trợ, tạo điều kiện cho cơ sở được phát triển nguồn nhân lực, chuyên môn kỹ thuật, giúp đơn vị tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện thông qua các văn bản chỉ đạo kịp thời.

- UBND Quận hỗ trợ tích cực về việc xây dựng mới bệnh viện để đơn vị có điều kiện phát triển mở rộng cơ sở vật chất, triển khai đủ các khoa phòng theo quy định của Bộ Y tế, nâng cao trình độ chuyên môn kỹ thuật, đầu tư kinh phí mua sắm trang thiết bị hiện đại, thực hiện được nhiều kỹ thuật mới, đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho nhân dân, góp phần giảm tải cho tuyến trên.

## **Phần 2. KẾ HOẠCH NĂM 2017**

Tiếp tục củng cố các hoạt động của Bệnh viện, thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại đơn vị. Thực hiện tốt Luật khám chữa bệnh, Luật BHYT, Quy tắc ứng xử của CBVC, kỹ năng giao tiếp đáp ứng sự hài lòng của người bệnh khi đến khám chữa bệnh tại đơn vị.

### **I. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:**

#### **1.1. Cơ sở vật chất - Trang thiết bị**

Năm 2017 đơn vị dự kiến đầu tư: 1 máy đo thính lực; hệ thống X quang kỹ thuật số; 1 máy soi cổ tử cung; 2 monitor theo dõi bệnh nhân; máy ly tâm; hệ thống nội soi dạ dày tá tràng...

#### **1.2. Nhân sự**

- Tuyển dụng nhân sự ở một số khoa còn thiếu và theo nhu cầu công việc, đảm bảo tỉ lệ cơ cấu theo quy định.

- Thực hiện tốt văn minh công sở và quy tắc ứng xử của cán bộ y tế tại các đơn vị.

#### **1.3. Chuyên môn**

- Phần đầu đạt và vượt mức chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Tiếp tục các biện pháp phát triển chuyên môn kỹ thuật, triển khai thêm một số kỹ thuật mới trong khám chữa bệnh đúng tuyến và vượt tuyến ở tất cả các khoa theo Thông tư 43/2013/TT-BYT (đo thính lực, phẫu thuật chấn thương chỉnh hình...)



- Tiếp tục Đề án hỗ trợ chuyên môn phối hợp với Bệnh viện Chinh hình & Phục hồi chức năng ở lĩnh vực chấn thương chỉnh hình.

- Triển khai khám, điều trị ngoại trú bảo hiểm y tế cho bệnh nhân HIV/AIDS.

- Phát huy tốt vai trò của các Ban, các Hội đồng chuyên môn trong công tác cải tiến chất lượng bệnh viện.

- Thực hiện nghiêm túc công tác kiểm tra và tự kiểm tra tại các khoa phòng bệnh viện. Tiếp tục duy trì các buổi báo cáo chuyên đề kết hợp bình bệnh án, bình đơn thuốc nhằm nâng cao chất lượng trong công tác khám chữa bệnh cho nhân dân.

- Khuyến khích hình thức báo cáo sự cố tự nguyện, duy trì giao ban chuyên đề An toàn người bệnh định kỳ và đột xuất giữa lãnh đạo bệnh viện và các khoa.

- Phối hợp tốt với các đơn vị y tế trên địa bàn trong công tác chủ động phòng chống các dịch bệnh nguy hiểm như: Sốt xuất huyết, Tay chân miệng, tiêu chảy cấp...

#### **1.4. Công tác Đảng và đoàn thể**

- Tiếp tục đăng ký tu dưỡng và rèn luyện theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, phấn đấu thực hiện theo chuẩn mực đạo đức đã đăng ký, vận động CBVC đăng ký tham gia hiến máu nhân đạo đạt và vượt chỉ tiêu.

- Đẩy mạnh công tác phát triển Đảng, hoàn thành đạt và vượt chỉ tiêu kết nạp đảng viên mới năm 2017.

- Tiếp tục phát huy tốt hoạt động của Công đoàn, Hội chữ thập đỏ, Chi đoàn thanh niên và Hội cựu chiến binh bệnh viện.

- Tổ chức tốt công tác chăm lo đời sống, cải thiện thu nhập cho cán bộ viên chức bệnh viện.

## **II. XÂY DỰNG CÁC GIẢI PHÁP ĐẢM BẢO TÍNH KHẢ THI CỦA KẾ HOẠCH:**

### **2.1. Giải pháp về nguồn lực**

- Trong thời gian chờ xây mới bệnh viện tiếp tục thực hiện cải tạo, sửa chữa nhỏ cơ sở hiện tại cho phù hợp với công tác khám chữa bệnh hiện tại.

- Tiếp tục tuyển dụng thêm nhân sự cho các khoa còn thiếu, tạo điều kiện cho cán bộ viên chức được đào tạo sau đại học, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ tại tuyến trên.

- Tiếp tục tạo điều kiện cho cán bộ trong diện quy hoạch tham gia học tập để từng bước có đầy đủ các văn bằng về mặt chuyên môn và quản lý như: chuyên môn sau đại học; bằng chính trị trung, cao cấp; bằng quản lý nhà nước, quản lý bệnh viện, chứng chỉ ngoại ngữ và vi tính từ trình độ B trở lên, từng bước nâng hạng bệnh viện lên bệnh viện hạng II. Khuyến khích tất cả các điều dưỡng của bệnh viện học lên cử nhân hoặc đại học điều dưỡng.

- Xây dựng quy hoạch công tác cán bộ theo từng giai đoạn, xây dựng định mức chỉ tiêu hàng năm cho công tác đào tạo. Thực hiện mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp trong khám chữa bệnh cho CBVC.



- Trang bị thêm một số máy móc phục vụ cho phát triển chuyên môn như: 1 máy đo thính lực; hệ thống X quang kỹ thuật số; 1 máy soi cổ tử cung; 2 monitor theo dõi bệnh nhân; máy ly tâm; hệ thống nội soi dạ dày tá tràng...

- Bổ sung một số trang thiết bị phục vụ cho buồng bệnh và văn phòng như: giường bệnh, tủ đầu giường, máy vi tính, máy in...

## **2.2. Giải pháp về cơ chế chính sách**

- Phát huy tốt công tác xây dựng Đảng, tăng cường vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng và Chính quyền trong các hoạt động chuyên môn và các phong trào hoạt động khác của Bệnh viện thông qua việc thực hiện Nghị quyết.

- Tiếp tục phát huy vai trò của các Đoàn thể trong mọi mặt hoạt động của Bệnh viện.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở tại đơn vị.

## **2.3. Giải pháp về xã hội hóa**

Tiếp tục triển khai các hoạt động dịch vụ tại bệnh viện như: khám chữa bệnh BHYT ngoài giờ hành chính, khám chữa bệnh ngoài BHYT, dịch vụ khám chữa bệnh ngoài giờ, dịch vụ khám chữa bệnh theo yêu cầu...

## **2.4. Giải pháp về tăng cường quản lý nhà nước**

- Tiếp tục đào tạo nghiệp vụ quản lý nhà nước cho các CBVC trong diện quy hoạch nhằm thực hiện đúng các quy định của nhà nước.

- Tăng cường công tác giám sát, thanh kiểm tra việc thực hiện các quy chế chuyên môn, y đức, quy tắc ứng xử của CBVC. Có các hình thức khen thưởng các cá nhân, tập thể thực hiện tốt và xử phạt, kỷ luật nghiêm đối với các trường hợp vi phạm.

## **2.5. Giải pháp về chỉ đạo tuyến và công tác phối hợp hỗ trợ**

- Tiếp tục Đề án phối hợp hỗ trợ chuyên môn với bệnh viện Chỉnh hình & phục hồi chức năng.

- Phối hợp với các bệnh viện tuyến trên trong việc tập huấn, hỗ trợ phát triển chuyên môn.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác chỉ đạo tuyến (tại các đơn vị, khoa phòng/BV và các đơn vị trực thuộc TTYT Dự phòng Quận), tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên môn kết hợp bình bệnh án, bình đơn thuốc hàng tháng, từ đó rút kinh nghiệm, nâng cao chất lượng khám điều trị tại bệnh viện, giảm số lượng bệnh nhân chuyển tuyến.

- Tiếp tục phối hợp với các đơn vị y tế Quận tăng cường công tác phòng chống các dịch bệnh nguy hiểm trên địa bàn. Phối hợp với Ban chỉ huy quân sự Quận và các đơn vị y tế trong việc quản lý sức khỏe nghĩa vụ quân sự theo chỉ đạo của hội đồng nghĩa vụ quân sự Quận.

## **2.6. Giải pháp về công nghệ thông tin**

Nâng cấp phần mềm quản lý bệnh viện, bổ sung thêm các phân hệ quản lý đào tạo, nghiên cứu khoa học, tra cứu phác đồ điều trị ...theo yêu cầu quản lý chất lượng bệnh viện của Sở Y tế.



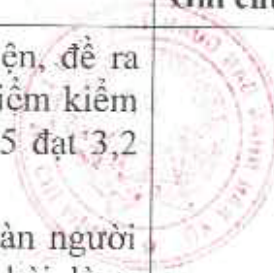
## 2.7. Giải pháp về quản lý kinh tế y tế

- Quản lý và sử dụng tốt nguồn kinh phí thu được từ viện phí, bảo hiểm y tế, từ xã hội hóa khám chữa bệnh theo đúng chế độ và quy định của Nhà nước.

- Quản lý tốt máy móc trang thiết bị và vật tư tiêu hao theo định mức và tiết kiệm. Sử dụng tối đa, có hiệu quả trang thiết bị hiện có. Khuyến khích đầu tư vốn bằng nhiều hình thức để mua sắm trang thiết bị thực hiện chuyên môn kỹ thuật.

- Tăng cường các biện pháp tiết kiệm chống lãng phí, phấn đấu tăng nguồn thu Bệnh viện mỗi năm ít nhất 10%, nâng cao đời sống cán bộ viên chức cả về vật chất và tinh thần, tạo sự gắn bó lâu dài của cán bộ viên chức đối với bệnh viện.

### III. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN:

Thời gian	Nội dung thực hiện	Ghi chú
Quý I	+ Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện, đề ra mục tiêu cải tiến chất lượng cụ thể, phấn đấu để điểm kiểm tra chất lượng bệnh viện đạt 3,4/5 điểm (năm 2015 đạt 3,2 điểm, dự kiến năm 2016 đạt 3,3 điểm). + Xây dựng kế hoạch hoạt động 5 ban (ban an toàn người bệnh, ban an ninh môi trường, ban khảo sát sự hài lòng người bệnh, ban phác đồ điều trị, ban công nghệ thông tin). + Tiếp tục triển khai thực hiện các khuyến cáo của Sở Y tế.	
Quý II	+ Xây dựng bổ sung các quy trình kỹ thuật, phác đồ điều trị thực hiện tại bệnh viện. + Triển khai phần mềm quản lý đào tạo, nghiên cứu khoa học, tra cứu phác đồ điều trị..., tiếp tục hoàn thiện website Bệnh viện. + Triển khai đề tài nghiên cứu khoa học năm 2017.	
Quý III	+ Tiếp tục phê duyệt danh mục kỹ thuật bổ sung theo Thông tư 43/2013/TT-BYT. + Tiếp tục xây dựng bổ sung phiếu tóm tắt quy trình chuyên môn cho một số bệnh thường gặp tại Bệnh viện. + Triển khai khám, điều trị ngoại trú bảo hiểm y tế cho bệnh nhân HIV/AIDS.	
Quý IV	Triển khai thêm một số kỹ thuật như: phẫu thuật mắt, ngoại khoa, tai mũi họng, răng hàm mặt; một số xét nghiệm sinh hóa-miễn dịch...	



Trên đây là Kế hoạch phát triển sự nghiệp y tế năm 2017 của Bệnh viện Tân Bình. Kính mong sự quan tâm chỉ đạo của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh và Quận ủy, UBND Quận Tân Bình. Kính đề nghị TT/UBND Quận phê duyệt kế hoạch để Bệnh viện triển khai thực hiện.

**Đính kèm:**

- Bảng số liệu thực hiện chỉ tiêu kế hoạch năm 2016 và dự kiến năm 2017.
- Biên bản thông qua danh mục TTB năm 2017 của Hội đồng Khoa học công nghệ;
- Dự trù mua sắm trang thiết bị y tế năm 2017;
- Dự toán thu chi ngân sách Nhà nước năm 2017.

**DUYỆT/UBND QUẬN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Hồng Tiến**

**GIAM ĐỐC**



**Lại Thị Lan Hương**

**Nơi nhận :**

- Sở Y tế TP.HCM;
- TT/UBND Quận;
- BGĐ/BV,
- Lưu: VT, KHITH.